

Modello di informativa per il trattamento dei dati personali dei clienti

Gentile signore/a,

abbiamo bisogno di trattare informazioni che la riguardano, i suoi dati personali, per le finalità sottoindicate, a tal fine, come prescritto dalla normativa europea per la tutela dei dati personali (Regolamento Europeo 679/2016), le forniamo le informazioni che seguono.

1. Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati.

Il Titolare del trattamento, ovvero il soggetto cui spettano le decisioni riguardo alle finalità, modalità e sicurezza dei dati personali, Energy Light S.p.A. Società Benefit sede operativa via F. Santocchia n.90 – Foligno PG cap 06034 nella persona del legale rappresentante pro tempore.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento.

I dati personali che lei ci fornirà e che saranno raccolti nel corso dell'erogazione dei servizi da lei richiesti saranno trattati per le finalità secondo le basi giuridiche appresso indicate:

FINALITÀ <i>(Perché trattiamo i suoi dati)</i>	BASE GIURIDICA <i>(Sulla base di quale disposizione di legge li trattiamo.)</i>	CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO AL TRATTAMENTO <i>(Cosa accade se lei rifiuta di conferire i dati personali e/o di autorizzare il trattamento)</i>
Per adempiere il contratto di cui lei è parte.	Art. 6 lett. b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o alla esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	Non è richiesto il consenso, qualora lei rifiutasse di conferire i dati non potremo dare corso al contratto
Per adempimenti legati ad obblighi di legge in materia amministrativa fiscale e tributaria inerenti al contratto.	Art. 6 lett. c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	Non è richiesto il consenso, qualora lei rifiutasse di conferire i dati non potremo dare corso al contratto
Per verificare la affidabilità creditizia, anche in termini di puntualità nei pagamenti dei clienti o potenziali clienti di Energy Light S.p.A. Società Benefit anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale.	Art. 6 lett. b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o alla esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Art. 6 lett. f) legittimo interesse.	Non è richiesto il consenso, qualora lei rifiutasse di conferire i dati non potremo dare corso al contratto
Per offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di customer care.	Art. 6 lett. b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o alla esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Art. 6 lett. f) legittimo interesse.	Non è richiesto il consenso, il conferimento dei dati è su base volontaria ed è necessario per offrire un servizio migliore
Permettere la fruizione dei servizi WEB e controllarne il corretto funzionamento.	Legittimo interesse di Energy Light S.p.A. Società Benefit nel far conoscere e diffondere informazioni circa le proprie finalità istituzionali e le proprie attività. (Art. 6, Par. 1, Lett. f, GDPR)	Il mancato conferimento dei dati non consente tecnicamente l'erogazione del servizio. L'interessato può opporsi in ogni momento uscendo dal sito
Per rispondere a richieste rispetto ai servizi offerti da Energy Light S.p.A. Società Benefit e, quindi, per concluderne la vendita con modalità online.	Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di vendita di cui lei è parte ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. (Art. 6, Par. 1, Lett. B, GDPR)	Il conferimento dei dati è su base volontaria ed è necessario per concludere la vendita dei servizi
Comunicare informazioni su altri prodotti/servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (soft spam).	Art. 6, Par. 1, lett. f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del	Il consenso non è richiesto, in ogni momento lei può opporsi a questa finalità di trattamento

ENERGY LIGHT S.P.A. SOCIETA' BENEFIT

	trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se interessato è un minore	esercitando il diritto di opposizione previsto dall'art. 21 GDPR
Per ricevere tramite e-mail, messaggio whatsapp, comunicazioni di interesse della società Energy Light S.p.A. Società Benefit, su prodotti, servizi eventi, promozioni, e per lo svolgimento di ricerche di mercato.	Consenso dell'interessato. (Art. 6, Par. 1, Lett. a, GDPR)	L'interessato può, in ogni momento, revocare il consenso prestato, facendone richiesta scritta, corredata dagli estremi di un valido documento di riconoscimento, presso i punti di contatto sopra indicati. Resta inteso che i trattamenti antecedenti alla revoca restano pienamente validi e legittimi
Per tutelare i diritti di Energy Light S.p.A. Società Benefit Società Benefit in caso di controversie o contestazioni.	Art. 6, Par. 1, Lett. f) GDPR – interesse legittimo a tutelare i propri interessi.	Il consenso non è richiesto, lei in ogni momento può opporsi liberamente e gratuitamente a questo trattamento richiedendolo al titolare presso i punti di contatto sopra indicati, fatto salvo che ciò possa pregiudicare il diritto di difesa del titolare ai sensi dell'art. 2-undecies D. Lgs. 196/2003

3. Destinatari e categorie di dati trattati.

I dati personali da Lei forniti o acquisiti nel corso della prestazione saranno trattati esclusivamente da personale all'uopo autorizzato o da responsabili del trattamento all'uopo designati.

Oltre agli obblighi di comunicazione previsti obbligatoriamente per legge e le comunicazioni da lei eventualmente richieste, i Suoi dati saranno comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

FINALITÀ	CATEGORIA DI DATI	DESTINATARI
Fatturazione	Consumi, identificativi, estremi contrattuali.	società di elaborazione e stampa e conservazione fatture.
Recapito fatture	Identificativi, estremi contrattuali	Società di spedizione e recapito.
Riscossione fatture	Identificativi, estremi contrattuali	Istituti di credito.
Tutela in caso di inadempimento del contratto	Identificativi, estremi contrattuali, consumi	Società e professionisti, incaricati nel recupero crediti e dell'eventuale contenzioso.
Acquisizione dei clienti	Identificativi, estremi contrattuali.	Agenti.
Manutenzione del sistema Informatico	Dati personali	Fornitori nominati responsabili esterni

4. Trasferimento all'estero

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

5. Periodo di conservazione dei dati personali e criteri utilizzati

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti in documenti la cui conservazione è stabilita coerentemente alle finalità di trattamento come sotto riepilogato.

DOCUMENTO	DURATA DELLA CONSERVAZIONE
Contratto e documentazione inerente.	10 anni a decorrere dalla cessazione del contratto
Documentazione fiscale relativa al contratto.	10 anni a decorrere dalla emissione

6. Diritti dell'interessato.

Il Regolamento le riconosce i seguenti diritti che lei può esercitare nei confronti di e contro ciascun titolare.

Un estratto completo degli articoli di legge che seguono è riportato in allegato.

- Diritto di accesso: L'art.15 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dati che la riguarda ed in tal caso di ottenere l'accesso a tali dati.
- Diritto di rettifica: L'art. 16 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto di cancellazione: L'art. 17 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi previsti dalla norma.
- Diritto di limitazione: L'art. 18 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dalla norma.
- Diritto di opposizione: L'art. 21 del Regolamento Europeo le consente di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
- Diritto alla portabilità: L'art. 20 del Regolamento Europeo le consente di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti secondo le condizioni previste dalla norma
- Diritto di reclamo: L'art. 77 del Regolamento Europeo, qualora lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi il regolamento, le riconosce il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui lei risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

7. Ulteriori informazioni

Maggiori informazioni, la nostra privacy policy e questa informativa, sono disponibili sul nostro sito all'indirizzo

PRESTAZIONE CONSENSO

presa conoscenza delle informazioni contenute nell'Informativa disponibile al momento della raccolta del presente consenso e sul sito internet di Energy Light S.p.A. Società Benefit – www.energy-light.it (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016) e, in particolare, delle finalità e delle modalità del trattamento ivi specificate, nonché dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati e trasferiti,

- ☐ acconsento
- ☐ non acconsento

a ricevere via e-mail, messaggi, telefonate, comunicazioni di interesse della società Energy Light S.p.A. Società Benefit su prodotti, servizi, eventi, promozioni, e per lo svolgimento di ricerche di mercato.

Nel caso in cui non sia esercitata alcuna opzione, ovvero in caso di opzioni contraddittorie, il consenso si considera negato.

Firma _____