

PRIVACY POLICY

Questo documento, come richiesto dal Reg.EU 679/2016, descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web Energy Light S.p.A. Società Benefit accessibile per via telematica al seguente indirizzo:

- www.energy-light.it

Queste informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio di Energy Light S.p.A. Società Benefit.

Questo documento può essere stampato utilizzando il comando di stampa presente nelle impostazioni di qualsiasi browser.

Titolare del Trattamento dei Dati

Il Titolare del trattamento, ovvero il soggetto cui spettano le decisioni riguardo alle finalità, modalità e sicurezza dei dati personali, è Energy Light S.p.A. Società Benefit con sede legale in Milano, Via Dogana 3 Cap 20121 p. Iva e c.f. 09958870967 – tel 07421971710 , email info@energy-light.it nella persona del legale rappresentante pro tempore.

Tipologie di Dati raccolti

Accedendo al Sito possono essere raccolti le seguenti tipologie di dati personali:

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	FINALITÀ / DURATA
Dati di navigazione	Sono i dati raccolti dai sistemi informatici e dalle procedure software nel corso del loro normale esercizio, la trasmissione di questi dati personali è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.	Tali dati sono necessari per la fruizione dei servizi web. Essi vengono anche trattati allo scopo di: - ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); - controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni. salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.
Dati da strumenti di tracciamento	Sono i dati che sono raccolti attraverso strumenti di tracciamento quali, ad esempio i cookies analitici.	Permettere al titolare o terze parti di acquisire informazioni al fine di condurre analisi tecniche e/o di mercato; creare elenchi per far conoscere iniziative o promuovere prodotti. Queste informazioni sono acquisite solo in caso di consenso dell'utente. Questi dati sono conservati per sei mesi salvo revoca del consenso, opposizione, istanza di cancellazione, ovvero eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	FINALITÀ / DURATA
Dati conferiti dall'utente	Sono i dati che volontariamente conferisce l'utente quali ad esempio quelli forniti per iscrizione a servizi.	Permettere all'utente di partecipare ad iniziative, rispondere a quesiti proposti dall'utente. Queste informazioni sono volontariamente fornite dall'utente. Specifiche informative sono messe a disposizione nella sezione dedicata del sito allorché specifiche esigenze di trattamento lo richiedano. Questi dati sono conservati in genere per il termine ordinario di prescrizione dei diritti (10 anni) salvo eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

Ulteriori informazioni su ciascuna tipologia di dati personali possono essere ricavate nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o, ove occorrente, mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

Il Titolare è a disposizione dell'interessato per fornire ulteriori spiegazioni.

Ove l'Utente fornisca dati personali di terze persone, se ne assume la responsabilità, garantendo di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, manlevando così il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Modalità del trattamento e Destinatari

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare e a suoi autorizzati e designati che hanno ragione di trattare i dati in relazione alle mansioni, ruoli, incarichi affidati, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti che partecipano al funzionamento dei sistemi informatici (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni Responsabili del trattamento e/o Amministratori di Sistema (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

L'elenco aggiornato dei Responsabili può essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi di riservatezza, integrità, disponibilità dei dati personali, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA - DEROGA	CONSEGUENZE PER IL MANCATO CONFERIMENTO
Permettere la fruizione dei servizi WEB e controllarne il corretto funzionamento.	Legittimo interesse di Energy Light S.p.A. nel far conoscere e diffondere informazioni circa le proprie finalità istituzionali e le proprie attività. (Art. 6, Par. 1, Lett. f, GDPR)	Il mancato conferimento dei dati non consente tecnicamente l'erogazione del servizio. L'interessato può opporsi in ogni momento uscendo dal sito.
Per rispondere a richieste rispetto ai servizi offerti da Energy Light S.p.A. Società Benefit e, quindi, per concluderne la vendita con modalità online.	Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di vendita di cui lei è parte ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. (Art. 6, Par. 1, Lett. B, GDPR)	Il conferimento dei dati è su base volontaria ed è necessario per concludere la vendita dei servizi.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA - DEROGA	CONSEGUENZE PER IL MANCATO CONFERIMENTO
Adempiere obblighi di legge cui Energy Light S.p.A. Società Benefit è soggetta in relazione al Sito ed alle attività di e-commerce.	Il trattamento è necessario per adempiere obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento. (Art. 6, Par. 1, Lett. C, GDPR)	Il trattamento è necessario.
Valutazioni e/o indagini statistiche, analisi di mercato.	Legittimo interesse di Energy Light S.p.A. Società Benefit nel migliorare e/o programmare e/o progettare le proprie comunicazioni WEB. Le analisi sono condotte per dati aggregati. (Art. 6, Par. 1, Lett. f, GDPR)	L'interessato può opporsi in ogni momento facendone richiesta scritta, corredata dagli estremi di un valido documento di riconoscimento, presso i punti di contatto sopra indicati. Resta inteso che i trattamenti antecedenti alla richiesta di opposizione restano pienamente validi e legittimi.
Promozione di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto di richiesta dell'interessato o già usufruiti dall'interessato.	Legittimo interesse di Energy Light S.p.A. nello informare e proporre propri servizi agli interessati che vi abbiano manifestato interesse. (Art. 6, Par. 1, Lett. f, GDPR)	
Promozione di prodotti o servizi in genere, anche di terze parti.	Consenso dell'interessato. (Art. 6, Par. 1, Lett. a, GDPR)	L'interessato può, in ogni momento, revocare il consenso prestato, facendone richiesta scritta, corredata dagli estremi di un valido documento di riconoscimento, presso i punti di contatto sopra indicati. Resta inteso che i trattamenti antecedenti alla revoca restano pienamente validi e legittimi.

Luogo del trattamento

I dati personali sono trattati nel territorio europeo, presso sedi operative del Titolare ovvero presso sedi fisiche dei sistemi informatici.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Energy Light S.p.A. Società Benefit nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata mediante istanza scritta corredata dagli estremi di un valido documento di riconoscimento presso i contatti sopra indicati.

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Ulteriori dettagli sul trattamento dei Dati Personali

Ad ulteriore integrazione delle informazioni di cui sopra si precisa quanto segue:

Utilizzo di Intelligenza Artificiale (IA) per assistente virtuale

la Energy Light S.p.A. Società Benefit utilizza Assistenti Virtuali supportati da un sistema Intelligenza artificiale al fine di fornire assistenza immediata e rispondere a richieste di informazioni. Tutte le interazioni vengono monitorate, l'assistente virtuale risponde ai messaggi spontaneamente inviati dall'utente in un primo approccio di base, successivamente si sostituisce un operatore umano garantendo sempre l'intervento di un professionista qualificato per le decisioni finali e la gestione del rapporto contrattuale.

- **Contenuto della Conversazione:** I messaggi testuali digitati dall'utente (comprese domande, feedback, e richieste specifiche).
- **Dati Identificativi (Forniti Spontaneamente):** Nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono o altri dati personali che l'utente decide volontariamente di inserire nella chat per ricevere assistenza personalizzata (es. per verificare un ordine).
- **Dati di Sessione:** ID sessione, orario di inizio/fine interazione, indirizzo IP (se necessario per il servizio e come dato di navigazione)

Diritti dell'Interessato

In qualità di Interessato, Lei ha il diritto di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR.

Gestione dei tag

Ottimizzazione e distribuzione del traffico

Statistica

Cookie Policy

Questa Applicazione fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, l'Utente può consultare la Cookie Policy.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questa Applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.